



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง โทรศัพท์ ๐๗๕ ๕๐๑ ๐๕๐

ที่ สธ ๐๖๐๙/๒๔๔๘

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ส่งข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีหน่วยงานดำเนินการเอง) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ

ความเป็นมา

ตามหนังสือที่ สธ ๐๖๕๔/ว ๔๒ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๙ กองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ ขอความร่วมมือจากหน่วยงานส่งข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีหน่วยงานดำเนินการเอง) รวมถึงข้อเสนอแนะ คำชมเชยของเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๙ (รอบวันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙) โดยให้ส่งทางอีเมล orrakarn.su@dmsc.mail.go.th ภายในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อกองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ จะได้รวบรวมรายงานเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

ข้อพิจารณา

ในการนี้ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ขอส่งข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนที่หน่วยงานดำเนินการเอง จำนวน ๑ ชุด มาพร้อมนี้ และศูนย์ฯ ได้ส่งทาง E-mail : orrakarn.su@dmsc.mail.go.th เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๙

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนิตยา เพียรทรัพย์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

แบบฟอร์มรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน (กรณีดำเนินการเอง) ของ.....ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	เรื่อง	ช่องทางการรับเรื่อง	ความก้าวหน้าการดำเนินการ	ประเภท เรื่องร้องเรียน	สาเหตุการเกิด				แนวทาง การป้องกัน เพื่อไม่ให้ เกิดซ้ำ	หมายเหตุ
										บุคคล		ระบบ	อื่น ๆ		
										ภายใน	ภายนอก				
1									การคุ้มครองผู้บริโภค						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
2									การทุจริตของเจ้าหน้าที่						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3									การบริหารงานทั่วไป						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4									การบริหารงานบุคคล						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5									การบริหารงานพัสดุ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
6									ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
7									คุณภาพการให้บริการ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
8									การรักษาที่ผิดพลาด						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
9									วินัยข้าราชการ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
10									ราษฎรขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
11									สวัสดิการการสงเคราะห์และการสาธารณสุข						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
12									สิ่งแวดล้อม						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
13									ข้อเสนอแนะและชมเชย						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
14									เรื่องอื่นๆ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน

นางสาวกิงแก้ว แซ่ตัน ผู้รายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2569

หมายเหตุ : สาเหตุการเกิด

- เกิดจากบุคคลภายนอก เช่น ผู้ส่งตัวอย่างหรือบริษัทกรอกข้อมูลให้ผิด
- เกิดจากบุคคลภายใน เช่น เจ้าหน้าที่ผู้รายงานผลกรอกข้อมูลผิด พิมพ์ผิด ฯลฯ
- เกิดจากระบบ เช่น ระบบ IlabPlus มีปัญหา เครื่องโดนไวรัสทำให้ใบรายงานผลผิดพลาด ล่าช้า ฯลฯ