



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง โทร. ๐ ๗๕๕๐ ๑๐๕๐

ที่ สธ ๐๖๐๙/๐๓๕๒๕ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อมูลการร้องเรียนที่หน่วยงานดำเนินการเอง

เรียน ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะสุข (ผ่านกลุ่มข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน)

ตามหนังสือที่ สธ ๐๖๕๔/๐๐๐๑๓ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ กองประชาสัมพันธ์และสื่อสาร-
สาธารณะสุข ขอความร่วมมือหน่วยงานส่งข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีหน่วยงานดำเนินการเอง) รวมถึง
ข้อเสนอแนะ คำชมเชย ของเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ (รอบวันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘) โดยให้ส่งทางอีเมล
orrakarn.su@dmsc.mail.go.th ภายในวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เพื่อสำนักงานเลขาธิการกรมจะได้รวบรวม
รายงานเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป นั้น

ในการนี้ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ขอส่งข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนที่หน่วยงาน
ดำเนินการเอง จำนวน ๑ ชุด มาพร้อมนี้ และศูนย์ฯ ได้ส่งทาง E-mail : orrakarn.su@dmsc.mail.go.th เรียบร้อยแล้ว
เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนิตยา เพียรทรัพย์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

แบบฟอร์มรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน (กรณีดำเนินการเอง) ของ.....ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2568

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เลขที่หนังสือ/ลงวันที่	เรื่อง	ช่องทางการรับเรื่อง	ความก้าวหน้าการดำเนินการ	ประเภท เรื่องร้องเรียน	สาเหตุการเกิด				แนวทาง การป้องกัน เพื่อไม่ให้ เกิดซ้ำ	หมายเหตุ
										บุคคล			อื่น ๆ		
										ภายใน	ภายนอก	ระบบ			
1									การคุ้มครองผู้บริโภค					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
2									การทุจริตของเจ้าหน้าที่					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
3									การบริหารงานทั่วไป					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
4									การบริหารงานบุคคล					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
5									การบริหารงานพัสดุ					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
6									ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
7									คุณภาพการให้บริการ					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
8									การรักษาที่ผิดพลาด					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
9									วินัยข้าราชการ					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
10									ราษฎรขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
11									สวัสดิการการสงเคราะห์และการสาธารณสุข					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
12									สิ่งแวดล้อม					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
13									ข้อเสนอแนะและชมเชย					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
14									เรื่องอื่นๆ					ไม่มีเรื่องร้องเรียน	

นางสาวกิ่งแก้ว แซ่ตัน ผู้รายงาน
ข้อมูล ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2568

หมายเหตุ : สาเหตุการเกิด

- เกิดจากบุคคลภายนอก เช่น ผู้ส่งตัวอย่างหรือบริษัทกรอกข้อมูลให้ผิด
- เกิดจากบุคคลภายใน เช่น เจ้าหน้าที่ผู้รายงานผลการออกข้อมูลผิด พิมพ์ผิด ฯลฯ
- เกิดจากระบบ เช่น ระบบ LabPlus มีปัญหา เครื่องโตนไวร์สทำให้ใบรายงานผลผิดพลาด ลำบาก ฯลฯ