



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง โทร. ๐ ๗๕๕๐ ๑๐๕๐

ที่ สธ ๐๖๐๘/ ๐๓๗๖๓

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อมูลการร้องเรียนที่หน่วยงานดำเนินการเอง

เรียน ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะสุข (ผ่านกลุ่มข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน)

ตามหนังสือที่ สธ ๐๖๕๔/๐๐๐๖๗ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ กองประชาสัมพันธ์และสื่อสาร-
สาธารณะสุข ขอความร่วมมือหน่วยงานส่งข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีหน่วยงานดำเนินการเอง) รวมถึง
ข้อเสนอแนะ คำชมเชย ของเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ (รอบวันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘) โดยให้ส่ง
ทางอีเมล orrakarn.su@dmasc.mail.go.th ภายในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อสำนักงานเลขาธิการกรมจะได้
รวบรวมรายงานเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป นั้น

ในการนี้ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ขอส่งข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนที่หน่วยงาน
ดำเนินการเอง จำนวน ๑ ชุด มาพร้อมนี้ และศูนย์ฯ ได้ส่งทาง E-mail : orrakarn.su@dmasc.mail.go.th เรียบร้อยแล้ว
เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนิตยา เพียรทรัพย์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

แบบฟอร์มรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน (กรณีดำเนินการเอง) ของ.....ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ	ถึง	จาก	เลขที่หนังสือ/ลงวันที่	เรื่อง	ช่องทางการรับเรื่อง	ความก้าวหน้าการดำเนินการ	ประเภท เรื่องร้องเรียน	สาเหตุการเกิด				แนวทาง การป้องกัน เพื่อไม่ให้ เกิดซ้ำ	หมายเหตุ
									บุคคล					
									ภายใน		ภายนอก			
									ระบบ		อื่น ๆ			
1								การคุ้มครองผู้บริโภค						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
2								การทุจริตของเจ้าหน้าที่						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3								การบริหารงานทั่วไป						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4								การบริหารงานบุคคล						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5								การบริหารงานพัสดุ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
6								ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
7								คุณภาพการให้บริการ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
8								การรักษาที่ผิดพลาด						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
9								วินัยข้าราชการ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
10								ราษฎรขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
11								สวัสดิการการสงเคราะห์และการสาธารณสุข						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
12								สิ่งแวดล้อม						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
13								ข้อเสนอแนะและชมเชย						ไม่มีเรื่องร้องเรียน
14								เรื่องอื่นๆ						ไม่มีเรื่องร้องเรียน

นางสาวกนกแก้ว แซ่ตัน ผู้รายงาน
ข้อมูล ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2568

หมายเหตุ : สาเหตุการเกิด

- เกิดจากบุคคลภายนอก เช่น ผู้ส่งตัวอย่างหรือบริษัทกรอกข้อมูลให้ผิด
- เกิดจากบุคคลภายใน เช่น เจ้าหน้าที่ผู้รายงานผลการออกข้อมูลผิด พิมพ์ผิด ฯลฯ
- เกิดจากระบบ เช่น ระบบ labPlus มีปัญหา เครื่องใดไม่รู้จักทำให้รายงานผลผิดพลาด ถ้าเข้า ฯลฯ