



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง โทร. ๐ ๗๕๕๐ ๑๐๕๐

ที่ สธ ๐๖๐๙/๐๕๗๒

วันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ข้อมูลการร้องเรียนที่หน่วยงานดำเนินการเอง

เรียน ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ

ตามหนังสือที่ สธ ๐๖๕๔/ว. ๖ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๙ กองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ ขอความร่วมมือหน่วยงานส่งข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน (กรณีหน่วยงานดำเนินการเอง) รวมถึงข้อเสนอแนะ คำชมเชย ของเดือนมกราคม ๒๕๖๙ (รอบวันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙) โดยให้ส่งทางอีเมล orrakarn.su@dmasc.mail.go.th ภายในวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เพื่อกองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ จะได้รวบรวม รายงานเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป นั้น

ในการนี้ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ขอส่งข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนที่หน่วยงาน ดำเนินการเอง จำนวน ๑ ชุด มาพร้อมนี้ และศูนย์ฯ ได้ส่งทาง E-mail : orrakarn.su@dmasc.mail.go.th เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางศิริวรรณ บุญรัตน์)

นักฟิสิกส์รังสีชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

แบบฟอร์มรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน (กรณีดำเนินการเอง) ของ.....ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2569

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เลขที่หนังสือ/ ลงวันที่	เรื่อง	ช่องทางการรับเรื่อง	ความก้าวหน้าการดำเนินการ	ประเภท เรื่องร้องเรียน	สาเหตุการเกิด				แนวทาง การป้องกัน เพื่อไม่ให้ เกิดขึ้น อีก	หมายเหตุ	
										บุคคล		ระบบ	อื่น ๆ			
										ภายใน	ภายนอก					
1									การคุ้มครองผู้บริโภค						ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
2									การทุจริตของเจ้าหน้าที่							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3									การบริหารงานทั่วไป							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4									การบริหารงานบุคคล							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5									การบริหารงานพัสดุ							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
6									ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
7									คุณภาพการให้บริการ							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
8									การรักษาที่ผิดพลาด							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
9									วินัยข้าราชการ							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
10									ราษฎรขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
11									สวัสดิการการสงเคราะห์และการสาธารณสุข							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
12									สิ่งแวดล้อม							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
13									ข้อเสนอแนะและชมเชย							ไม่มีเรื่องร้องเรียน
14									เรื่องอื่นๆ							ไม่มีเรื่องร้องเรียน

นางสาวกัญแก้ว แซ่ตัน ผู้รายงาน
ข้อมูล ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2569

หมายเหตุ : สาเหตุการเกิด

- เกิดจากบุคคลภายนอก เช่น ผู้ส่งตัวอย่างหรือบริษัทกรอกข้อมูลให้ผิด
- เกิดจากบุคคลภายใน เช่น เจ้าหน้าที่ผู้รายงานผลการกรอกข้อมูลผิด พิมพ์ผิด ฯลฯ
- เกิดจากระบบ เช่น ระบบ LabPlus มีปัญหา เครื่องโดนไวรัสทำให้ใบรายงานผลผิดพลาด ล้าช้า ฯลฯ